

# Uitwedstrijden Seizoen 2011-2012



SAMEN BINDING  
TROTS  
INSTEENMEGEN

*Op weg naar normalisering*

*Augustus 2011*

**WEER TREKKEN  
WIJ TEN STRIJDE  
VOOR ONS  
ROOD, ZWART  
EN GROEN**

[www.nec-nijmegen.nl](http://www.nec-nijmegen.nl)

Wij staan voor N.E.C.



## Inhoud

<b>Inleiding</b>	Blz. 03
<b>1. Kaartverkoop en procedures</b>	Blz. 05
Kaartverkoop	
Prijsopbouw	
Uikaartverplichting	
Toegangscontrole	
Uitkaart +	
<b>2. Vervoersregelingen</b>	Blz. 08
Voorbespreking	
Vervoersregelingen	
Georganiseerd busvervoer	
<b>3. Organisatie en communicatie</b>	Blz. 10
Wedstrijdbegeleiding	
Bereikbaarheid wedstrijddag	
Communicatie	
Infomail	
Seizoenacties	
Commissie stadionverboden N.E.C	
<b>4. Samenvatting</b>	Blz. 12
Overzicht acties en maatregelen om het bezoeken van uitwedstrijden te verbeteren	
<b>Bijlagen</b>	Blz. 13
Busreglement	
Uitkaartreglement	
Gegevens en cijfers	



WEER TREKKEN  
WIJ TEN STRIJDE  
VOOR ONS  
ROOD, ZWART  
EN GROEN



## Inleiding

Voor N.E.C. en de supportersverenigingen is de organisatie en het verbeteren van de uitwedstrijden van groot belang. Voor iedere N.E.C. supporter moet het mogelijk zijn om uitwedstrijden te bezoeken en dient het een belevenis te zijn. Dit hebben wij met veel supporters mogen ervaren in Hamburg tijdens de Europese Tour in het seizoen 2008-2009. Zowel N.E.C. als de supportersverenigingen vinden dat hen er alles aan gelegen is om het aantal uitbezoekers te verhogen en de daarbij horende beleving iedereen te kunnen laten ervaren. Het stimuleren van ondersteuning door het eigen publiek bij uitwedstrijden is een pré.

Door een daling, die te zien is in de afgelopen jaren bij het aantal uitbezoekers, is deze notitie voor uitwedstrijden opgesteld. Dit om enerzijds duidelijkheid te verschaffen en daarnaast om aan te geven wat N.E.C. en de supportersverenigingen er aan willen doen om de sfeer, organisatie en randvoorwaarden van een uitwedstrijd te optimaliseren. Maar om een uitwedstrijd een beleving te laten zijn, is het belangrijk afspraken met elkaar te maken. Wat is er nodig om de uitwedstrijden tot een ware happening te maken, welke ambities liggen er en welke doelen willen we behalen? We zouden tot een normalisatie moeten komen. Onderstaand de ambities en doelen die opgesteld zijn om dit te realiseren.

- een verlaging van het aantal combiregelingen vervoer. Op dit moment worden er 5 buscombi- en 10 autocombi-regelingen opgelegd. Aangescherpte veiligheidsmaatregelen dienen steeds heroverwogen en niet automatisch verlengd te worden.
- een servicegerichte veiligheidsorganisatie. De uitbezoekers moet zich gewenst en betrokken voelen.
- het optimaliseren van het gezichtsveld bij uitwedstrijden. Stimuleren om hekken, doeken en netten niet aanwezig te laten zijn in de uitvakken bij de overige bvo's.
- het aantal uitbezoekers verhogen ten opzichte van de afgelopen seizoenen.
- het aantal leden van de servicebus verhogen.
- doormiddel van gerichte acties door zowel N.E.C. als de supportersverenigingen het aantal bezoekers verhogen.
- versoepeling voor de vaste kern uitbezoekers. Waardering en betrokkenheid zijn hierbij van belang.
- versoepeling van de uitkaartverplichting.
- een dadergerichte aanpak. Opgelegde maatregelen dienen zo veel mogelijk persoonsgericht te zijn en niet generiek. Middels de Wet MBVEO (voetbalwet) dienen persoonsgebonden maatregelen opgelegd te worden, zoals een gebiedsverbod en/of een meldplicht en middels optreden van de commissie stadionverboden N.E.C. komen tot intrekking van de uitkaart zodat de 'welwillende' uitbezoekers op een gewenste manier uitwedstrijden kunnen blijven bezoeken en niet hoeven te lijden onder het gedrag van de 'kwaadwillende'.

**WEER TREKKEN  
WIJ TEN STRIJDE  
VOOR ONS  
ROOD, ZWART  
EN GROEN**

[www.nec-nijmegen.nl](http://www.nec-nijmegen.nl)

Wij staan voor N.E.C.



In deze notitie ligt de nadruk op het verbeteren van de uitwedstrijden en de samenwerking tussen N.E.C. en de supportersverenigingen. In hoofdstuk 1 wordt ingegaan op zaken die aan de orde zijn bij de voorbereidingen van een uitwedstrijd. Hoofdstuk 2 gaat over de vervoersregelingen tijdens de uitwedstrijden en hoofdstuk 3 behandelt de begeleiding en communicatie bij uitwedstrijden. De gerichte acties voor uitbezoekers worden eveneens beschreven in hoofdstuk 3. In de bijlagen zijn de aangepaste reglementen toegevoegd en de cijfers toegevoegd mbt de uitwedstrijden van de laatste seizoenen.

Deze notitie zal na afloop van het seizoen 2011 – 2012 geëvalueerd en bijgesteld worden.

Wij vertrouwen erop dat deze notitie voor alle betrokkenen een stimulans is om de wedstrijdorganisatie opnieuw kritisch te bekijken en te verbeteren. Laten we er met z'n allen voor zorgen dat de uitwedstrijden een beleving worden met een vol uitvak!

*Heeft u naar aanleiding van deze notitie vragen of opmerkingen?  
Neemt u dan gerust contact met ons op, wij zijn graag bereid een toelichting te geven.*



**WEER TREKKEN  
WIJ TEN STRIJDE  
VOOR ONS  
ROOD, ZWART  
EN GROEN**



## 1. Kaartverkoop en procedures

### Kaartverkoop

Zodra alle afspraken na een vooroverleg vast staan, worden de supportersverenigingen geïnformeerd over de gemaakte wedstrijdafspraken. 4 weken voorafgaand aan de uitwedstrijd wordt informatie rondom de uitwedstrijd vermeld op de officiële website van N.E.C. en bekend gemaakt aan de leden van de servicebus van de supportersvereniging van N.E.C.

Omwisselkaarten voor uitwedstrijden zijn te koop bij de verkooppunten van TicketBox, bij de stadionreceptie en via de Online Ticketshop van N.E.C. Er vindt geen kaartverkoop plaats aan de kassa's van de bezoekersvakken bij de bezoekende club. Leden van de supportersvereniging N.E.C. kunnen zich aanmelden voor de servicebus. Omwisselkaarten worden dan verzorgd door de supportersvereniging.

In alle gevallen vindt de verkoop plaats vanaf de zaterdag drie weken voorafgaand aan een uitwedstrijd - zolang de voorraad strekt - tot en met donderdag 12.00 uur voorafgaand aan een uitwedstrijd via TicketBox en de Online Ticketshop (wanneer een wedstrijd op een doordeweekse dag wordt gespeeld kan hiervan afgeweken worden). Omwisselkaarten voor vervoer per auto en eventueel nog resterende buskaarten zullen ook op vrijdag nog verkrijgbaar zijn bij de stadionreceptie. Actuele informatie over de kaartverkoop en de mogelijkheden van reizen is altijd te vinden op de officiële website van N.E.C. Supporters in het bezit van een Uitkaart + worden bij verschillende wedstrijden een week voor de start van de verkoop al in de gelegenheid gesteld om kaarten aan te schaffen.

Op alle uitwedstrijden van N.E.C. zijn de standaardvoorwaarden van de KNVB, de huisregels van N.E.C., het busreglement en het uitkaartreglement van toepassing.

### Prijsopbouw

In de toegangsprijs die N.E.C. aan haar supporters berekent, wordt een opslag meegenomen voor kosten van begeleiding, calamiteiten en eventueel het vervoer. De toegangsprijs voor een uitwedstrijd bestaat daardoor uit een aantal vaste kosten. Vaste kosten op een toegangkaart zijn de begeleidingskosten (€3,00) en de kosten voor het calamiteitenfonds (€1,00). Indien men kiest voor georganiseerd busvervoer bedragen de vervoerskosten €10,00 (dit bedrag is afhankelijk van de busmaatschappij). Kaarten die gekocht worden bij de Primera Ticket box hebben een toeslag van €3,00 per toegangkaart. Dit zijn de kosten die N.E.C. dient te betalen aan de Ticketbox per verkochte kaart.

De ontvangende club bepaalt de prijs voor een kaart. Die prijs mag niet afwijken van de prijs voor het eigen publiek voor een vergelijkbaar vak. Volgens het KNVB reglement is de ontvangende club verplicht 40% korting toe te passen op de kaartprijs indien er een bus- en/of treincombi – verplicht of vrijwillig - wordt opgelegd. Indien bij clubs de mogelijkheid bestaat om onderling 40% korting toe te passen indien er een autocombi wordt opgelegd streeft N.E.C. ernaar om dit ook hierbij toe te passen op basis van wederkerigheid.

**Uitwedstrijden – Op weg naar normalisering**



De €2,00 korting van N.E.C. op het georganiseerd busvervoer voor leden van de supportersverenigingen zal vanaf het seizoen 2011-2012 komen te vervallen. Dit budget zal ingezet worden om gericht andere acties en mogelijkheden te bieden (zie hoofdstuk organisatie en communicatie).

De begeleidingskosten die berekend worden in de toegangkaart is berekend door het gemiddeld aantal meereizende supporters per seizoen en de landelijke richtlijnen. Indien N.E.C. beslist om meerdere stewards in te zetten wordt dit niet doorberekend in de begeleidingskosten.

### **Uitkaartverplichting**

N.E.C. hanteert voor alle uitwedstrijden het uitkaartsysteem, ongeacht het risicogehalte van de wedstrijd. Elke clubcard (CC) en seizoenclubcardhouder (SCC) van N.E.C. kan een uitkaart aanvragen. De uitkaart is een koppeling van uw pasfoto aan uw S(CC) waarvan de houder zijn of haar pasfoto heeft laten registreren bij N.E.C. De uitkaart is dus géén aparte nieuwe kaart. Deze S(CC) dient op je eigen naam te staan. Indien je een S(CC) op een bedrijfsnaam hebt dan kun je daar geen uitkaart op zetten. Hiervoor dien je een CC op je eigen naam aan te schaffen.

Het bezoeken van officiële (beker of competitie) uitwedstrijden is voorbehouden aan de houders van een uitkaart. N.E.C. kan ten alle tijden beslissen om voor bepaalde uitwedstrijden - bijv. waar veel belangstelling voor is - alleen kaarten te verkopen aan SCC-houders. Aan een uitkaart zijn geen kosten verbonden.

### **Aangepaste geldigheidsduur uitkaart**

- T/m 23 jaar heeft de uitkaart een geldigheidsduur van 3 jaar. Door het inleveren van een recente pasfoto en op vertoon van geldige legitimatie kan de uitkaart worden verlengd. Op het wijzigingsformulier dat iedere SCC-houder ontvangt voorafgaand aan een nieuw seizoen staat vermeld wanneer de uitkaart verloopt. CC-houders dienen de geldigheidsduur van de uitkaart in de gaten te houden.
- Vanaf 24 jaar hoeft de uitkaart niet meer verlengd te worden. N.E.C. kan wel op ieder moment de supporter verzoeken een nieuwe pasfoto in te leveren.

### **Toegangscontrole**

Voor de controle van de uitkaart wordt gebruikt gemaakt van handscanners. Deze handscanners bevatten de informatie van supporters die in het bezit zijn van een uitkaart. De handscanner geeft de geldigheid van de uitkaart en de bijbehorende pasfoto aan, van de S(CC) die gescand wordt. Het scannen van de S(CC) zal plaatsvinden voordat men toegang krijgt tot het bezoekersvak.

Wanneer uitkaart en/of foto niet overeenkomen, wordt de toegang geweigerd en de S(CC) ingenomen. Vanuit N.E.C. zal altijd een medewerker aanwezig zijn. Mochten er zich foutmeldingen voordoen in het systeem - en er niets aan de hand is - kan er door deze medewerker alsnog toestemming gegeven worden om de supporter tot het vak toe te laten.

Na de controle op de uitkaart zal in vele gevallen de ontvangende club ook een eigen controle uit oefenen. Men zal de toegangkaart controleren en daarna zal er een fouillering plaatsvinden.

**Uitwedstrijden** – Op weg naar normalisering

**WEER TREKKEN  
WIJ TEN STRIJDE  
VOOR ONS  
ROOD, ZWART  
EN GROEN**



### **Uitkaart +**

Een Uitkaart + kan men niet aanvragen, maar moet worden verdiend. De grens om in aanmerking te komen voor de Uitkaart + is vastgesteld door in het voorafgaande seizoen zeven of meer uitwedstrijden bezocht te hebben. N.E.C. registreert het aantal gekochte kaarten per persoon. Indien men meer dan zeven uitwedstrijden in een seizoen heeft bezocht krijgt men automatisch het volgende seizoen het Uitkaart + kenmerk. Dit kenmerk heeft een geldigheidsduur van 1 seizoen en is persoonsgebonden en zichtbaar op het gekochte omwisselbiljet. Daarnaast ontvangt men een nieuwe SCC met daarop de vermelding van Uitkaart +, hierdoor wordt de supporter in de gelegenheid gesteld om bij verschillende wedstrijden een week voor de start van de kaartverkoop al kaarten te bestellen via de online ticket shop.

Voordelen voor de supporter:

- krijgt op de omwisselkaart een kenmerk waardoor bij het bezoeken van uitwedstrijden de seizoenskaart niet meer gescand zal worden.
- heeft voorrang op het kopen van kaarten voor de uitwedstrijd Vitesse - N.E.C.
- heeft voorrang op het kopen van kaarten bij speciale kaartacties (bijv. FC Groningen - N.E.C.)
- heeft voorrang op het kopen van kaarten bij een zeer minimaal aan beschikbare kaarten (parkeerplaatsen).
- mag voor een gereduceerd tarief een toegangkaart aanschaffen om een introducté mee te nemen, het bezit van (S)CC + uitkaart zal niet noodzakelijk voor deze introducté zijn. Deze mogelijkheid bestaat bij de wedstrijd Feyenoord – N.E.C. op zondag 06 november 2011 en NAC Breda – N.E.C. op zaterdag 24 maart 2011.

Meer informatie over de wijze van aanschaffen van toegangskarten zal te vinden zijn onze officiële site zodra de informatie over de uitwedstrijd bekend is. Na ieder seizoen zal opnieuw uitgezocht worden of de desbetreffende supporter in aanmerking komt voor de Uitkaart +. N.E.C. houdt te allen tijde het recht om een Uitkaart + in te trekken.

WEER TREKKEN  
WIJ TEN STRIJDE  
VOOR ONS  
ROOD, ZWART  
EN GROEN

[www.nec-nijmegen.nl](http://www.nec-nijmegen.nl)

Wij staan voor N.E.C.



## 2. Vervoersregelingen

### Voorbespreking

Voor elke wedstrijd vindt er 6 weken voorafgaand aan de wedstrijd een voorbespreking plaats. Bij dat overleg zijn aanwezig beide clubs, politie en in sommige gevallen de gemeenten. Tijdens deze voorbespreking worden afspraken gemaakt over aantallen kaarten, vervoersregelingen, prijzen en andere wedstrijdgerelateerde zaken mbt de organisatie. Voorafgaand aan het seizoen geven de supportersverenigingen hun standpunt omtrent de vervoersregeling beargumenteerd aan bij N.E.C. zodat dit kan worden meegenomen in het overleg.

De lokale autoriteiten waar een wedstrijd wordt gespeeld, stellen de risicobepaling van de wedstrijd vast. In het belang van de openbare orde en veiligheid kunnen de lokale autoriteiten bepalen dat aan het vervoer van de supporters bepaalde regels en/of beperkingen worden gesteld.

### Vervoersregelingen

N.E.C. streeft ernaar om het vervoer, indien mogelijk, zo prettig mogelijk te krijgen voor N.E.C. supporters. Hierin is het gedrag van de eigen aanhang, het gedrag van de aanhang van de bezoekende club, de stand op de ranglijst en de historie van de wedstrijden ook mede van belang. Er zijn drie vervoersmogelijkheden voor het bezoeken van uitwedstrijden die opgelegd kunnen worden;

- Vrij-vervoerregeling  
Supporters in bezit van een omwisselkaart voor de betreffende wedstrijd kunnen zelf bepalen op welke wijze zij naar het stadion komen. De omwisselkaart dient bij het stadion nog omgewisseld te worden voor een originele toegangskaart van het stadion.  
Omdat er altijd supporters zijn die de voorkeur geven aan georganiseerd vervoer, worden ook voor deze wedstrijden bussen ingezet.
- Auto-combi  
Supporters in bezit van een omwisselkaart voor de betreffende wedstrijd kunnen op eigen vervoer (per voertuig maximaal 8 personen) afreizen en ergens (onderweg) - binnen een bepaald tijdvak - hun omwisselbiljet verruilen voor een toegangskaart. Eventueel kunnen voorwaarden gesteld worden aan het minimum aantal supporters per voertuig (bij beperkte parkeerruimte), de aanrijroute en de parkeerplaats bij het stadion.
- (Verplichte) buscombi  
Alle supporters in bezit van een omwisselbiljet voor de betreffende wedstrijd dienen zowel de heen- als terugreis af te reizen als groep vanaf het Goffertstadion naar het stadion van de tegenstander en terug middels georganiseerd busvervoer. Bij het instappen vindt controle plaats op de uitkaart, kaartcontrole en foullering plaats. Op de heenreis is geen alcohol toegestaan.

WEER TREKKEN  
WIJ TEN STRIJDE  
VOOR ONS  
ROOD, ZWART  
EN GROEN



### Georganiseerd busvervoer

In samenwerking met de supportersvereniging N.E.C. organiseert N.E.C. naar elke uitwedstrijd een georganiseerde busreis. Naar elke uitwedstrijd rijdt minimaal één bus. Bussen vertrekken vanaf de voorzijde van het Goffertstadion (omwille van veiligheidsmaatregelen is het mogelijk dat de bussen vanuit de busluis vertrekken). De supportersvereniging verzorgt in alle georganiseerde bussen verkoop van drank. Hierdoor is het niet toegestaan om zelf drinken mee te nemen in de bus. Voor het busvervoer geldt het busreglement (zie bijlage).



**WEER TREKKEN  
WIJ TEN STRIJDE  
VOOR ONS  
ROOD, ZWART  
EN GROEN**

[www.nec-nijmegen.nl](http://www.nec-nijmegen.nl)

Wij staan voor N.E.C.



## 3. Organisatie en communicatie

### Wedstrijdbegeleiding

De wedstrijdorganisatie is in handen van de afdelingen Supporterszaken en Veiligheidszaken. De uitvoering op de wedstriiddag is in handen van de veiligheidsorganisatie van N.E.C. Bij elke uitwedstrijd is N.E.C. verplicht zorg te dragen voor begeleiding middels stewards. Landelijke richtlijnen schrijven voor dat per 25 supporters één steward dient te worden ingezet. De inzet is daarnaast afhankelijk van een aantal factoren zodat het aantal meereizende stewards kan afwijken van de richtlijn. Denk hierbij aan de vervoersregeling, het te bezoeken stadion en de historie van de ontmoetingen tussen beide clubs. Daarnaast zet N.E.C. voor de veiligheid van supporters bij enkele wedstrijden EHBO medewerkers in. Vanuit de Politie Nijmegen zullen supportersbegeleiders mee afreizen.

Naast de stewards en politie die meereizen zijn bij vele wedstrijden de supporterbegeleiders van het preventief supportersproject Overenthousiast aanwezig. Leden van het bestuur van de supportersvereniging zijn ook altijd aanwezig bij de uitwedstrijden. Tijdens uitwedstrijden kan er bij vragen en/of problemen contact met hen worden opgenomen.

### Bereikbaarheid op wedstriiddag

Op de wedstriiddag kan er telefonische contact opgenomen met N.E.C. Dit kan op een doorgeschakeld telefoonnummer 024-3590306. Project Overenthousiast is tevens ook telefonisch bereikbaar op nummer 06-22499983.

### Communicatie

N.E.C. gebruikt voor de communicatie met haar supporters inzake het bezoek aan uitwedstrijden de officiële site van N.E.C en mail. Zoals al eerder aangegeven in deze notitie zal op de site 4 weken voorafgaand aan de uitwedstrijd de informatie omtrent de wedstrijd geplaatst worden. Hierin staat informatie over de prijzen, aantallen, vervoersregeling, start verkoop en een eventuele uitleg nav de gehouden voorbespreking.

Daarnaast zullen alle supporters die een kaart gekocht hebben voor een uitwedstrijd een infomail ontvangen per mail. Deze infomail zal ook voorafgaand gepubliceerd worden op de officiële site van N.E.C.

### Infomail

N.E.C. informeert alle supporters die een kaart voor een uitwedstrijd hebben gekocht, op vrijdag 12.00 uur (bij doordeweekse wedstrijden wijkt dit tijdstip af) vooraf over alle bijzonderheden over de wedstrijd. Dat gebeurt middels een zogenaamde infomail. In deze infomail is alle informatie opgenomen die voor supporters van belang zijn om te weten, zoals:

Uitwedstrijden – Op weg naar normalisering



**WEER TREKKEN  
WIJ TEN STRIJDE  
VOOR ONS  
ROOD, ZWART  
EN GROEN**



- De vervoersregeling
- Instap- en vertrektijden
- Openingstijden stadion
- (verplichte) routes
- De uitkaartcontrole
- Toegang tot stadion en foullering
- Regels mbt spandoeken en fotocamera's
- Horecavoorzieningen
- Eventuele andere belangrijke afspraken/regelingen

### **Seizoenacties**

Om de uitwedstrijden aantrekkelijker te maken zullen er verschillende acties gehouden worden om de beleving en aantrekking van de uitwedstrijden te beïnvloeden.

- N.E.C en de Supportersverenigingen houden per seizoen drie kortingsacties om supporters tegen gereduceerd tarief de uitwedstrijden te bezoeken
- 2 maal per seizoen zullen er geblesseerde spelers bij uitwedstrijden plaats nemen in het bezoekersvak
- N.E.C. geeft 2 maal per seizoen een rondje weg
- 1 maal per seizoen zullen de meereizende supporters een presentje ontvangen
- Supporters die elke uitwedstrijd hebben bezocht, zullen door N.E.C. in het zonnetje gezet worden.

N.E.C. zal in overleg met de supportersverenigingen bepalen bij welke wedstrijden invulling wordt gegeven aan deze acties.

### **Commissie stadionverboden N.E.C.**

Indien u een bezoek brengt aan een uitwedstrijd zijn de standaardvoorwaarden van de KNVB, de huisregels van N.E.C., het busreglement en het uitkaartreglement van toepassing. Bij overtreden van deze voorwaarden en reglementen kan men door de veiligheidsorganisatie of de Politie Nijmegen voorgedragen worden aan de commissie stadionverboden van N.E.C.

Om uitwedstrijden voor iedereen toegankelijk te maken en ongeregeligheden rond uitwedstrijden te minimaliseren zal deze commissie optreden tegen ongewenst en grensoverschrijdend gedrag. De commissie kan - afhankelijk van de overtreding - sancties en/of consequenties opleggen aan de desbetreffende voorgedragen supporter.



## 4. Samenvatting

### Overzicht acties en maatregelen om het bezoeken van uitwedstrijden te stimuleren

- Aanpassing geldigheidsduur Uitkaart
  - T/m 23 jaar heeft de uitkaart een geldigheidsduur van 3 jaar. Door het inleveren van een recente pasfoto en op vertoon van geldige legitimatie kan de uitkaart worden verlengd. Op het wijzigingsformulier dat iedere SCC-houder ontvangt voorafgaand aan een nieuw seizoen staat vermeld wanneer de uitkaart verloopt. CC-houders dienen de geldigheidsduur van de uitkaart in de gaten te houden.
  - Vanaf 24 jaar hoeft de uitkaart niet meer verlengd te worden. N.E.C. kan wel op ieder moment de supporter verzoeken een nieuwe pasfoto in te leveren.
- Standaard korting van 2,- op het busvervoer komt te vervallen, in plaats daarvan zullen er gerichte (kortings) acties gedaan worden.
  - N.E.C en de Supportersverenigingen houden per seizoen drie kortingsacties om supporters tegen gereduceerd tarief de uitwedstrijden te bezoeken
  - 2 maal per seizoen zullen er geblesseerde spelers bij uitwedstrijden plaats nemen in het bezoekersvak
  - N.E.C. geeft 2 maal per seizoen een rondje weg
  - 1 maal per seizoen zullen de meereizende supporters een presentje ontvangen
  - Supporters die elke uitwedstrijd hebben bezocht, zullen door N.E.C. in het zonnetje gezet worden.
- Introductie uitkaart + voor vaste uitsupporters
  - De vaste uitsupporter krijgt op het omwisselkaart een kenmerk waardoor bij het bezoeken van uitwedstrijden de seizoenskaart niet meer gescand zal worden.
  - De vaste uitsupporter heeft voorrang op het kopen van kaarten voor de uitwedstrijd Vitesse - N.E.C.
  - De vaste uitsupporter heeft voorrang op het kopen van kaarten bij speciale kaartacties (bijv. FC Groningen - N.E.C.)
  - De vaste uitsupporter heeft voorrang op het kopen van kaarten bij een zeer minimaal aan beschikbare kaarten (parkeerplaatsen).
  - De vaste uitsupporter mag voor een gereduceerd tarief een toegangskaart aanschaffen om een introduc e mee te nemen, het bezit van (S)CC + uitkaart zal niet noodzakelijk voor deze introduc e zijn. Deze mogelijkheid bestaat bij de wedstrijd Feyenoord – N.E.C. op zondag 06 november 2011 en NAC Breda – N.E.C. op zaterdag 24 maart 2011.

## Bijlagen

### Busreglement

1. Het busreglement geldt voor alle busreizen naar uitwedstrijden van N.E.C. De busreizen worden mede georganiseerd door de supportersvereniging N.E.C. Elke andere vorm van een georganiseerde bus kan enkel in overleg met N.E.C. en valt onder de verantwoordelijkheid van N.E.C.
2. Door het aanschaffen van een plaatsbewijs van de door N.E.C. en de supportersvereniging van N.E.C. georganiseerde busreizen, gaat men akkoord met het vastgestelde busreglement.
3. Iedere supporter kan conform de richtlijnen van de KNVB worden gefouilleerd door stewards op verboden zaken zoals drank, vuurwerk, (slag)wapens etc. Bovendien kan door de reisleiding controle plaatsvinden op een geldig busbewijs en (seizoen)clubcard cq uitkaart of identiteit, op zowel de heen als terugreis. De (seizoen)clubcard cq uitkaart is persoonlijk en dus niet overdraagbaar aan derden bij uitwedstrijden.
4. Het is verboden te roken in de bus. Bij een verre uitwedstrijd bestaat er de mogelijkheid dat er een extra stop(s) worden ingelast voor de rokers. (Dit alleen indien er voldoende tijd is).
5. Supporters dienen op de terugreis in dezelfde bus te gaan zitten als op de heenreis.
6. Bij het te laat arriveren bij de vertrek- of aankomstpunten van de bussen, zowel op de heen- als de terugreis zal geen restitutie van betaalde reiskosten plaatsvinden. Raadpleeg voor wijzigingen altijd de N.E.C. website of de website van de supportersvereniging van N.E.C.
7. Supporters met een lokaal of landelijk stadionverbod of onder invloed van drugs of alcoholische drank zullen worden geweigerd.
8. Op de heen- en terugreis worden blikjes bier verkocht, m.u.v. bij verplichte buscombi's alleen op de terugreis. Dit wordt voor vertrek van de bus kenbaar gemaakt. Als deze regeling van kracht is geldt de verkoop alleen voor personen vanaf 16 jaar of ouder. Bij de uitwedstrijd tegen Vitesse zal er geen drankverkoop in de bus plaatsvinden.
9. Het is verboden elke vorm van alcoholische drank mee te nemen in de bus. Ingegenomen drank kunt u bij thuiskomst terug krijgen.
10. De supporters worden geacht zich te gedragen volgens de normaal geldende waarden en normen en dienen te allen tijde de aanwijzingen van de stewards en/of busbegeleider op te volgen.
11. U kunt aansprakelijk worden gesteld voor de door u aangerichte schades aan de bus en/of personen en/of goederen. Indien noodzakelijk is N.E.C. of de supportersvereniging van N.E.C. gerechtigd de benodigde gegevens te verstrekken aan betrokkenen en/of Politie en Justitie.
12. N.E.C. en/of de supportersvereniging van N.E.C. kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor eventuele diefstallen, vermissingen, misdragingen en schades tijdens busreizen.
13. Supporters die zich niet houden aan het busreglement worden in de toekomst voor alle andere uitwedstrijden uitgesloten. Eventuele verdere of andere sancties zijn ter beoordeling van het bestuur van N.E.C. en/of de supportersvereniging van N.E.C. Sancties kunnen inhouden : een waarschuwing, een tijdelijke schorsing of uiteindelijk een stadionverbod conform de richtlijnen van de KNVB.
14. In alle gevallen waarin dit reglement niet voorziet beslist het bestuur van N.E.C. en de supportersvereniging van N.E.C. voor eventuele bindende voorwaarden.
15. Bij het aanmelden voor een busreis bij de Supportersvereniging N.E.C. wordt een verplichting aangegaan met de Supportersclub. Bij het niet verschijnen op de dag van de wedstrijd dient toch het betreffende bedrag aan buskosten €10,00 aan de Supportersclub betaald te worden.

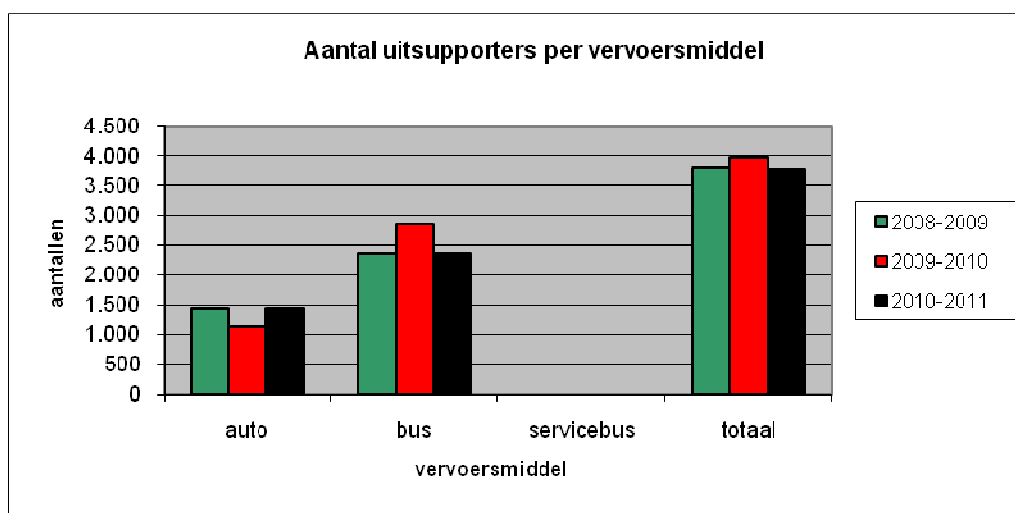
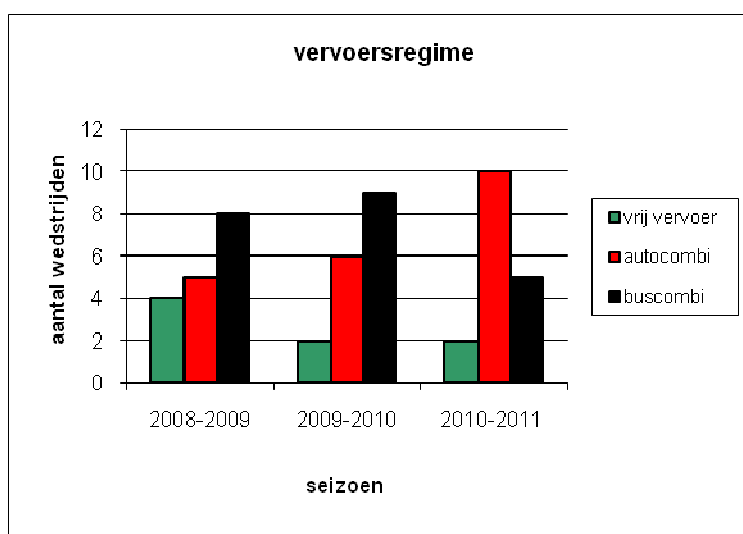
N.B.: Dit reglement is onder andere opgesteld ter bescherming van de leden van de supportersvereniging

## Uitkaartreglement

1. Het bezoeken van uitwedstrijden is met ingang van het seizoen 2005/2006 uitsluitend voorbehouden aan N.E.C. supporters met een geldige N.E.C. uitkaart onder de in dit Reglement vastgelegde voorwaarden. De uitkaart is een N.E.C. (Seizoen)ClubCard waaraan digitaal een pasfoto is gekoppeld.
2. In beginsel komt een ieder die een geldig legitimatiebewijs kan overleggen in aanmerking voor een N.E.C. uitkaart. Men komt echter niet in aanmerking voor een N.E.C. uitkaart indien:
  - voor de aanvrager een stadionverbod van kracht is, opgelegd door justitie, KNVB, N.E.C. of enige andere Betaald Voetbal Organisatie, vanwege het (mede)plegen van strafbare feiten voor, tijdens of na voetbalwedstrijden, al dan niet in enig voetbalstadion en tijdens al dan niet georganiseerd vervoer van en naar betaald voetbalwedstrijden.
  - de aanvrager andere sancties zijn opgelegd wegens schending van de standaardvoorwaarden van de KNVB, de voorwaarden verstrekking clubcard, en/of de huisregels van N.E.C..
  - ten aanzien van de aanvrager is komen vast te staan dat deze betrokken is geweest bij wanordelijkheden als bedoeld in artikel 20 van het Reglement Tuchtrechtspraak Betaald Voetbal van de KNVB, dan wel dat hij/zij zich aantoonbaar zodanig heeft misdragen dat hierdoor de naam van N.E.C. wordt geschaad.
3. Bij het bezoeken van uitwedstrijden is de N.E.C. uitkaart (+) niet overdraagbaar. Het is de houder van de N.E.C. uitkaart (+) niet toegestaan dat recht door een ander te laten gebruiken wat betreft het verlenen tot de toegang van uitwedstrijden. In verband hiermee is het door de houder aangeschafte toegangsbewijs gekoppeld aan de op de N.E.C. uitkaart vermelde barcode. N.E.C. zal actief controle uitvoeren voor de uitwedstrijd en kan de houder van de N.E.C. uitkaart verzoeken zich te legitimeren.

In verband met het niet overdraagbaar zijn van de N.E.C. uitkaart bij het bezoeken van uitwedstrijden dient degene, die voornemens is uitwedstrijden van N.E.C. te bezoeken een recente pasfoto samen met een bijbehorend formulier en een kopie van een geldig legitimatiebewijs op te sturen of in te leveren bij de administratie van N.E.C. Slechts indien aan dit vereiste is voldaan bestaat het recht een toegangsbewijs voor een uitwedstrijd aan te schaffen.
4. Een N.E.C. uitkaart (+) wordt met onmiddellijke ingang ingetrokken indien de houder zich schuldig maakt aan één van de in artikel 2 genoemde feiten, indien de houder zijn/haar N.E.C. uitkaart ter beschikking stelt aan een derde om deze hiermee in staat te stellen uitwedstrijden van N.E.C. te bezoeken, niet meewerkt aan controle of uitwedstrijden bezoekt zonder het hiervoor bedoelde formulier met pasfoto te hebben ingeleverd.
5. In het overleg tussen de lokale driehoek, de thuis spelende en uit spelende club, wordt bepaald of voor een uitwedstrijd sprake is van (enig) risico, alsmede of eisen worden gesteld aan de wijze van vervoer. Bezoekers van uitwedstrijden dienen zich te houden aan hetgeen in genoemd overleg is bepaald.
6. Dit Reglement uitkaart N.E.C. is van toepassing in aanvulling op en naast bestaande regelgeving, zoals de standaard voorwaarden KNVB, de voorwaarden verstrekking Clubcard en/of de huisregels van N.E.C. De bestaande regelgeving is derhalve onverkort van kracht, tenzij daarvan in dit reglement wordt afgeweken.

## Gegevens en cijfers



**WEER TREKKEN  
WIJ TEN STRIJDE  
VOOR ONS  
ROOD, ZWART  
EN GROEN**



Aantal wedstrijden	Bezocht per unieke supporter Seizoen 09/10	Bezocht per unieke supporter Seizoen 2010/2011
1	540	784
2	197	304
3	100	159
4	35	76
5	30	45
6	14	24
7	12	18
8	16	16
9	11	13
10	8	8
11	1	4
12	3	7
13	11	7
14	8	3
15	7	10
16	5	5
17	3	6
Aantal wedstrijden	Bezocht wedstrijden cumulatief Seizoen 09/10	Bezocht wedstrijden cumulatief Seizoen 2010/2011
1	1001	1489
2	461	705
3	264	401
4	164	242
5	129	166
6	99	121
7	85	97
8	73	79
9	57	64
10	46	50
11	38	42
12	37	38
13	34	31
14	23	24
15	15	21
16	8	11
17	3	6

Uitwedstrijden – Op weg naar normalisering



WEER TREKKEN  
WIJ TEN STRIJDE  
VOOR ONS  
ROOD, ZWART  
EN GROEN

[www.nec-nijmegen.nl](http://www.nec-nijmegen.nl)

Wij staan voor N.E.C.



**Uitwedstrijden - Op weg naar normalisering**

8 augustus 2011

**N.E.C. BV**

Afdeling Supporterszaken en Veiligheidszaken  
Lonneke Gijsbers

Goffertstadion  
Stadionplein 1  
6532 AJ NIJMEGEN  
024-3590360  
[info@nec-nijmegen.nl](mailto:info@nec-nijmegen.nl)  
[www.nec-nijmegen.nl](http://www.nec-nijmegen.nl)

