

Notulen Raad van Supportersgeledingen

Aanwezig: René Bleumink, Arjan van Hout, Jeroen Rengers, Geron Derksen, Joep Driever, Oscar Kroeze, Leonard Ariëns, Dominique Aichorn, Hilde Boertal, Tim van der Crujisen, Mark van Zutphen

Seizoenkaartcampagne

Vanuit N.E.C. is de eerste ruwe opzet van de aankomende seizoenkaartcampagne medegedeeld. Positief op gereageerd. Vanuit Supportersvereniging het verzoek om hen hierbij mee te nemen en te vermelden. Dit wordt onderzocht; N.E.C. zal richting Supportersvereniging met opheldering komen, zodra die er is.

Loyaliteitsplan

Een stagiair heeft in de eerste seizoenshelft onderzoek gedaan naar de loyaliteit van N.E.C.-supporters en is hiermee afgestudeerd. Vanuit zijn onderzoek zijn verschillende adviespunten naar voren gekomen, die door N.E.C. worden beoordeeld en waarop het systeem zal moeten worden ingericht. Een mogelijk belangrijke toevoeging hierbij biedt SportsAlliance, dat op het gebied van data een belangrijke partner is van de club. Mogelijkheden worden onderzocht, maar integratie is vóór seizoen 2017-2018 nog niet haalbaar.

Horeca-beleving

Vanuit YveY zal bij de wedstrijd N.E.C. – Sparta Rotterdam een pilot gedraaid als het gaat om het verbeteren van de horeca-beleving in het stadion. De counters 9 en 10 worden op een dusdanige manier ingericht dat supporters links eten (en snoep) en rechts drinken (en snoep) kunnen bestellen. Dit zal vanuit N.E.C. vooraf worden gecommuniceerd naar de seizoenkaarthouders op de vakken A, Z en X, die van deze counters gebruikmaken. N.E.C. zal deze pilot in samenwerking met YveY beoordelen en hierover bij de volgende vergadering terugkoppeling geven.

Competitieopzet

Onderlinge overeenstemming over standpunt over eventuele nieuwe competitieopzet. Meerderheid nodig in de stemming.

Herdenkingsmonument

Vanuit supporters is in een eerder stadium het idee ontstaan om een herdenkingsmonument voor of in het Goffertstadion te plaatsen. Hiervoor is een projectgroep opgericht en in december is met een kunstenaar gesproken. Kosten voor een dergelijk monument zijn fors. N.E.C. zal nu onderzoeken wat een eventuele plaquette kost. Concrete afspraak gemaakt dat project echter pas weer wordt opgepakt bij de (ver)bouw van het (nieuwe) stadion.

Supportersavond

Door alle leden van de Raad van Supportersgeledingen een positief gevoel aan overgehouden. Het is soms nog wat onwennig en aftasten en het bezoekersaantal was tegenvallend, maar daar is vertrouwen in. Advies is om op deze manier verder te gaan. Idee: halfuur voor sluitingstijd Bart en Edwin nog even naar voren om mogelijk belangrijke, algemene vragen die uit het publiek zijn gekomen nog met iedereen te bespreken.

Video-blogs

Afgesproken om video-blogs vanuit directie eerst aan de leden van de Raad van Supportersgeledingen voor te leggen alvorens deze online komt. Dit zal een uur van tevoren gebeuren. Content blijft vanuit N.E.C., Raad van Supportersgeledingen kan mogelijk advies uitbrengen over wel of niet publiceren.

Opkomsttune

Voor aankomend seizoen zal gekozen worden voor een nieuwe opkomsttune. Dit zal gebeuren op basis van de wens van de supporters. Vanuit N.E.C. is een plan voorgelegd, waarbij iedere seizoenkaarthouder zijn of haar nummer via een webformulier aan kan dragen, waaruit uiteindelijk een top-drie of top-vijf geformeerd zou worden. Op deze selectie zou door seizoenkaarthouders opnieuw kunnen worden gestemd. Advies vanuit de Raad van Supportersgeledingen echter om het minder officieel op te zetten, simpelweg een oproep te doen met 'Stuur je voorkeur op..' en op basis daarvan een top-drie te maken. N.E.C. zal het op deze manier gaan insteken en zal op een nader te bepalen moment met een oproep komen tot het opsturen van ieders voorkeur.

Cultuurmanifest

Cultuurmanifest is voorgelegd aan de Raad van Commissarissen en het STAK en hierbinnen positieve reacties. Het is nu zaak het zo te vormen dat het aan zal sluiten bij de statuten. Leonard Ariëns zal nu een afspraak in gaan plannen om het op een juiste manier te gaan formuleren en is voornemens dit in maart af te ronden.

Rookbeleid

Vanaf het seizoen 2017-2018 mag er in de vakken C, D en E niet meer gerookt worden. N.E.C. heeft de seizoenkaarthouders op deze vakken reeds ingelicht. Team Zakelijk neemt het businessgedeelte voor zijn rekening.

Ongenummerd zitten G/H

N.E.C. gaat met HKN om tafel om dit punt te evalueren in de richting van volgend jaar. Advies vanuit de Raad van Supportersgeledingen: deze lijn doortrekken.

Evaluatie Raad van Supportersgeledingen

In 2014 is de Raad van Supportersgeledingen ontstaan om advies uit te brengen richting N.E.C. Aan het eind van het seizoen zal een moment worden ingepland om de afgelopen periode te evalueren en te bepalen hoe een en ander er in de toekomst uit moet komen zien. N.E.C. zal met een voorstel wat betreft datum en een aantal richtlijnen komen.