

JOUW SEIZOEN- EN TEVENS BETAALKAART! SAMEN TEN STRIJDE!



Beste N.E.C.'er,

Hierbij ontvang je jouw nieuwe seizoenkaart, we zijn enorm blij met jouw steun in het belangrijke seizoen dat voor ons ligt! Samen Ten Strijde, daar draait het om dit jaar! Op kantoor, met onze vrijwilligers, vanaf de tribunes en vooral op het veld! Met de komst van onze nieuwe trainer Jack de Gier, die als geen ander weet wat er gevraagd wordt van het spelen voor N.E.C., en onze nieuwe aanwinsten willen we samen met jou gaan knokken voor een terugkeer naar de Eredivisie.

Tot snel in ons Goffertstadion!



JE SEIZOENKAART IS VANAF DIT SEIZOEN OOK JE BETAALKAART!

Vanaf het komende seizoen heb je je met je seizoenkaart niet alleen verzekerd van je eigen plaats in ons mooie Goffertstadion, ook heb je direct je betaalkaart in je handen. Om ervoor te zorgen dat je het nieuwe seizoen direct goed aftrapt met je nieuwe kaart dien je het volgende te doen:

1. Heb je reeds een N.E.C.-betaalkaart en deze al in een eerder stadium geregistreerd, dan kun je inloggen met je eigen gebruikersnaam en wachtwoord.

2. Indien je dit nog niet hebt gedaan, dien je de oude betaalkaart te registreren op www.mijnnecbetaalkaart.nl. Op deze site kun je inloggen met je kaartnummer en de CVC-code die op je betaalkaart staat. Dit is belangrijk om het tegoed op de kaart die je reeds in bezit hebt uiteindelijk op de seizoenkaart te krijgen.

3. Eenmaal in je eigen omgeving op mijnnecbetaalkaart.nl, klik op de button "betaalkaarten". Je kunt hier vervolgens je seizoenkaart registreren door het kaartnummer en de CVC-code van je seizoenkaart in te toetsen. Beide gegevens vind je terug op de kaart die je vandaag is toegezonden. Vervolgens kun je het budget van je oude betaalkaart overschrijven naar je seizoenkaart!

4. Als je de kaarten succesvol gekoppeld hebt, dan staat niets een mooie ervaring in het Goffertstadion meer in de weg. Je kunt je oude betaalkaart, na het overzetten van het saldo, weggooien of inleveren in het stadion als je hier borg voor betaald hebt. Al je betalingen worden, net als met een bankpas, direct verwerkt.

STAAT ER AL SALDO OP MIJN NIEUWE KAART?

Nee, er staat nog geen saldo op deze kaart.

HOE KAN IK MIJN KAART OPWAARDEREN?

Opwaarderen is heel eenvoudig. Je doet het waar en wanneer jij maar wil met de gratis KNIP app. Opwaarderen kan comfortabel vanuit je eigen huiskamer of voordat je de tribune op gaat. Het kan bovendien eenvoudig en veilig via iDEAL of Creditcard. Daarnaast kun je online opwaarderen en als je eenmaal in het stadion bent dan kan het ook nog bij een van de 17 servicepunten in De Goffert.

KAN IK SALDO EENVOUDIG OVERBOEKEN VAN MIJN OUDE BETAALKAART NAAR MIJN SEIZOENKAART?

Ja, hiervoor heb je twee opties: je kunt dit online doen via mijnnecbetaalkaart.nl of in het stadion tijdens een van de thuiswedstrijden van N.E.C. Houd in het laatste geval wel rekening met wachtrijen. Daar heb je online natuurlijk geen last van.

WAT KAN IK NOG MET MIJN OUDE BETAALKAART(EN)?

Je kunt de oude betaalkaart weggooien of weer inleveren in het stadion. Indien je hier bij de aanschaf borg voor hebt betaald dan krijg je deze uiteraard terug. Je kunt het tegoed op deze kaart overschrijven naar je seizoenkaart. Hiervoor is het belangrijk dat je de oude pas registreert (indien je dit nog niet gedaan hebt). Ook kun je de kaart natuurlijk gewoon opmaken bij één van de horecapunten.

WAT GEBEURT ER MET MIJN SALDO ALS IK MIJN KAART VERLIES?

Als je de kaart registreert op mijnnecbetaalkaart.nl kun je zelf je kaart blokkeren en het saldo overschrijven op een nieuwe seizoenkaart. Wel zijn aan het uitgeven van een nieuwe seizoenkaart, net als vorige seizoenen, administratiekosten verbonden, à € 15,-. Bij overige vragen omtrent de betaalkaart kunt u mailen naar: info@nec-nijmegen.nl

JOUW STAPPENPLAN NAAR EEN OPGEWAARDEERDE KAART:

1. Download de KNIP app via de App Store of Google Play Store.
2. Vul je e-mailadres in en druk op "Volgende".
3. Druk op "Betaalpas" en vul je betaalpasnummer en CVC-code in of scan de QR-code.
4. Er is een e-mail verzonden naar het door jou opgegeven e-mailadres. Niet ontvangen? Check je spambox. Open de link op je telefoon om je KNIP account te activeren.
5. Maak een KNIP account aan door je gegevens in te vullen. Ga akkoord met de algemene voorwaarden en druk op "Gereed".
6. Vul vervolgens een pincode in om de app te beschermen en eenvoudig te gebruiken.
7. Je bent nu geregistreerd. Via "Rekeningen" kun je nu opwaarderen.

EENVOUDIG OPWAARDEREN
MET DE KNIP APP!
www.mijnnecbetaalkaart.nl

KNIP



KNVB AANDACHTSPUNTEN

* Verkoop en/of afgifte van deze seizoenkaart geschiedt onder de door de KNVB gedeponeerde standaardvoorwaarden. Een exemplaar van deze voorwaarden wordt op verzoek, te verrichten aan de KNVB, Postbus 515, 3700 AM Zeist, kosteloos toegezonden. De KNVB Standaardvoorwaarden zijn tevens in te zien via www.knvb.nl

* Belangrijke bepalingen uit deze voorwaarden zijn:

A. Bij vermissing van uw seizoenkaart zal geen duplicaat worden verstrekt. Uitzonderingen zijn gevallen van vermissing buiten uw schuld om; dit moet u aantonen middels een proces-verbaal van de politie. Alleen dan zal uw verzoek tot duplicaatverstrekking in behandeling worden genomen, waarbij de kosten voor uw rekening zijn.

B. Het publiek houdt zich geheel op eigen risico in het stadion op. N.E.C. en/of de KNVB is niet aansprakelijk voor schade, tenzij deze het gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van N.E.C. en/of de KNVB.

C. Het meenemen en/of afsteken van vuurwerk op de tribunes is ten strengste verboden.

D. In aanvulling op voornoemde standaardvoorwaarden, zijn binnen het stadion de geldende huisregels van toepassing.

E. Het is verboden dit toegangsbewijs door te verkopen c.q. te verhandelen met uitzondering van het bepaalde in de standaardvoorwaarden.

F. Misbruik en/of frauduleuze handeling met uw seizoenkaart zal inname van uw seizoenkaart ten gevolge hebben.

G. Uittlenen van de seizoenkaart is onder voorwaarden toegestaan. U blijft echter als seizoenkaarthouder verantwoordelijk én aansprakelijk voor het gedrag, de gevolgen en de schade dat hier eventueel uit volgt.

Bij overtreding van de KNVB standaardvoorwaarden of huisregels kan een stadionverbod en/of geldboete worden opgelegd. Informatie over ticketverkoop kunt u vinden op www.nec-nijmegen.nl/kaarten. Hier kunt u ook terecht om tickets te bestellen. Ook kunt u hiervoor terecht bij de Fanshop (doordeweeks) of bij de stadionkassa (op wedstrijddag). De actuele openingstijden vind je op www.nec-nijmegen.nl